

0000 000 3

AVIS D'APPEL A MANIFESTATION D'INTERET

N°.....AMI/MPT/SG/DAG/SDBM/SMA/2026 DU 28 JAN. 2026 POUR LA
PRÉSÉLECTION DES CABINETS D'ÉTUDES OU ENTREPRISES EN VUE DE LA
REALISATION DES ETUDES POUR EXPERIMENTER, CONCEVOIR ET DEPLOYER
DES SOLUTIONS INNOVANTES VISANT A TRANSFORMER LES BUREAUX DE
POSTE TRADITIONNELS EN BUREAUX CONNECTES ET INTELLIGENTS.

1. Contexte et justification

Dans le cadre de la mise en œuvre de la Stratégie Nationale de Développement 2020–2030 (SND30), le Gouvernement du Cameroun a fait de la transformation numérique un levier majeur pour moderniser les services publics, renforcer la performance institutionnelle et améliorer l'accès des citoyens aux services de base. Le secteur postal, acteur essentiel de l'inclusion économique et territoriale, doit aujourd'hui s'adapter à l'évolution rapide des technologies, à la digitalisation des usages et aux nouvelles attentes des usagers en matière de rapidité, de traçabilité et de services numériques.

Le Ministère des Postes et Télécommunications (MINPOSTEL), en partenariat avec la Cameroon Postal Services (CAMPOST), s'est engagé dans un vaste chantier de modernisation du réseau postal, afin de faire des bureaux de poste des espaces multiservices modernes, interactifs, efficaces et attrayants. Cette dynamique s'inscrit dans la volonté d'améliorer la qualité du service public postal, d'accroître l'efficacité opérationnelle et de renforcer la compétitivité de CAMPOST dans un écosystème de plus en plus digitalisé.

La note conceptuelle du projet met en exergue l'importance de transformer progressivement les bureaux de poste traditionnels en bureaux de poste connectés et intelligents, intégrant des solutions innovantes telles que :

- des services digitaux automatisés et interactifs ;
- des outils de gestion intelligente des files d'attente et des flux d'utilisateurs ;
- des dispositifs IoT pour la sécurité, la maintenance et la logistique ;
- des services financiers numériques et des solutions de paiement modernes ;
- des mécanismes avancés de traçabilité et d'optimisation des opérations en temps réel.

Conformément à la vision d'innovation du MINPOSTEL, ces solutions devront être expérimentées, testées, adaptées et incubées au sein du Centre de Développement de l'Innovation et de la Créativité (CDIC), qui constitue un cadre technique et institutionnel dédié à l'innovation, au prototypage et au développement de nouvelles solutions numériques. Le CDIC jouera ainsi un rôle central dans l'idéation, la maturation technologique, l'évaluation et l'ajustement des solutions avant leur déploiement dans le réseau postal national.

La transformation des bureaux de poste nécessite la réalisation préalable d'une étude intégrée, approfondie et multidimensionnelle, permettant de :

- analyser l'existant et identifier les besoins critiques de modernisation ;
- concevoir un modèle standard de bureau de poste intelligent adapté au contexte national ;
- définir les architectures technologiques, physiques et organisationnelles nécessaires ;
- évaluer les coûts, les bénéfices et les modalités de mise en œuvre ;
- préparer le déploiement pilote et la généralisation progressive du modèle.

C'est dans cette perspective que le Ministère des Postes et Télécommunications lance le présent Avis d'Appel à Manifestation d'Intérêt pour la présélection des cabinets d'études ou entreprises chargés de réaliser les études y afférentes, conformément aux Termes de Référence.

2. Consistance des prestations

Les prestations objet du présent Avis d'Appel à Manifestation d'Intérêt portent sur la réalisation d'une étude complète, intégrée et multidimensionnelle visant à concevoir un modèle standard de bureau de poste connecté et intelligent, adapté au contexte camerounais.

Ces études constituent une étape préalable à la future phase d'expérimentation et d'incubation qui sera conduite ultérieurement au **Centre de Développement de l'Innovation et de la Créativité (CDIC)**.

Les prestations porteront notamment sur :

- l'expérimentation, au CDIC, de solutions innovantes adaptées au contexte postal camerounais, incluant les technologies IoT, les services digitaux automatisés, les systèmes de gestion intelligente des flux, les plateformes de services financiers numériques, et les outils de traçabilité en temps réel ;
- la conception d'un modèle standardisé de bureau de poste connecté et intelligent, fondé sur les retours d'expérimentation, les capacités techniques nationales et les besoins réels des usagers ;
- la définition des exigences technologiques et fonctionnelles, ainsi que des architectures numériques et physiques nécessaires à l'intégration de ces solutions dans les bureaux de poste ;
- l'analyse architecturale et ergonomique, permettant de proposer des aménagements modernes, modulaires, accessibles et conformes aux standards de bureaux intelligents ;
- l'étude organisationnelle et institutionnelle, incluant la transformation des processus CAMPOST, les besoins en formation, les partenariats technologiques, et l'alignement avec les axes d'innovation hébergés au CDIC ;
- l'étude économique et financière du projet, incluant les coûts de prototypage, d'expérimentation, de déploiement progressif, ainsi que les perspectives de viabilité ;
- l'élaboration d'un plan directeur de mise en œuvre, depuis la phase d'incubation au CDIC jusqu'au déploiement pilote et au déploiement national.

3. Financement

Les prestations objet du présent Appel à Manifestation d'Intérêt seront financées par le Compte d'Affectation Spécial du Trésor pour les Activités de Sécurité Électronique (FSE), Exercice 2026.

4. Participation

Pour faire acte de candidature, les Cabinets d'Etudes ou Entreprises, devront justifier d'une expérience avérée dans le domaine des TIC. Et particulièrement dans la transformation numérique et l'innovation technologique ; la modernisation des services postaux et la digitalisation des processus opérationnels ; la conception de solutions intelligentes (IoT, automatisation, gestion intelligente des flux, services financiers numériques) ; l'architecture technologique, réseau et cybersécurité ; l'ingénierie des services, l'ergonomie des espaces et l'aménagement fonctionnel ; et la planification stratégique et l'évaluation économique de projets numériques.

5. Composition du dossier de candidature

Les dossiers de candidature comprennent **deux (02) enveloppes distinctes**, présentées dans un pli unique fermé et scellé :

Section 1 : Pièces administratives (enveloppe A)

Cette section comprend les pièces administratives (originales ou leurs copies certifiées conformes datant de moins de trois (03) et valables pour l'exercice en cours) suivantes :

1. Lettre de motivation dûment signée du soumissionnaire ;
2. Attestation d'immatriculation (NIU) ;
3. Copie du registre du commerce, certifiée au greffe du tribunal de 1ère instance ;
4. Attestation de conformité fiscale ;

5. Attestation de soumission signée par la Caisse Nationale de prévoyance sociale;
6. Attestation de non faillite (original ou copie certifiée par le greffe du tribunal de 1^{ère} instance ;
7. Attestation de non exclusion des marchés publics délivrée par l'ARMP ;

Section 2 : dossier technique (enveloppe B)

1. L'enveloppe B contiendra les informations suivantes :
2. la présentation du cabinet ainsi que les domaines d'action et d'intervention ;
3. la liste du personnel-clé proposé avec les copies des diplômes et des CV signés par chaque expert ;
4. les références du Cabinet d'Etudes dans la réalisation des prestations similaires datant de moins de cinq (05) ans ;
5. la compréhension du mandat de mission (TDR).

6. Critères d'évaluation et de sélection des cabinets

6.1. Critères éliminatoires :

- Dossier administratif incomplet ;
- Fausse déclaration, document falsifié ;
- Note technique inférieure à 75 points sur 100.

6.2. Critères de qualification

Les offres techniques seront présentées en fonction des principaux critères ci-après :

a) Références du candidat.....20 points.

Les références du Cabinet d'Etudes pour les prestations similaires réalisées au cours des cinq (05) dernières années (fournir les preuves de la réalisation des missions similaires) :

- Références générales : Au moins deux références réalisées dans le domaine des télécommunications, TIC et des SI au cours des cinq (05) dernières années10 points ;
- Références spécifiques : Au moins une référence réalisée dans le domaine de la conduite d'études en transformation numérique, modernisation de services publics, infrastructures intelligentes des systèmes d'information au cours des cinq (05) dernières années10 points.

b) Compréhension du mandat de la mission (contexte, objectif, démarche méthodologique...).....20 points.

Désignation de l'activité	Sous-critères	Note
1. Qualité de la solution proposée	Pertinence de la vision SmartPost, adéquation aux objectifs spécifiques, cohérence de l'architecture fonctionnelle et technologique	/6
2. Observations et suggestions sur la consistance des prestations	Pertinence et valeur ajoutée des observations formulées sur la consistance des prestations , notamment sur les services, le personnel clé et l'organisation SmartPost	/4
3. Approche méthodologique proposée	Compréhension claire et structurée des objectifs et enjeux de la mission SmartPost	/4
	Approche technique et méthodologique envisagée, sans ambiguïté, adaptée à la transformation des bureaux de poste en services intelligents	/4
4. Vision stratégique des bureaux SmartPost	Capacité à décrire le concept de bureau de poste intelligent, les parcours usagers, les services attendus et les impacts organisationnels	/2
Total		/20
NB : Les appréciations ci-après seront portées par sous-critère :		
-Mauvais =0 ; moyen =2 ; bon=4.		

c) **Expérience du personnel clé..... 60 points.**

- **Chef de mission** : Expert senior en transformation des services publics numériques (Smart Services).15 points.

Être titulaire d'un diplôme Bac+5 minimum en ingénierie, transformation numérique, innovation, systèmes d'information, robotique industrielle, économie numérique ou domaine équivalent. Justifier d'au moins dix (10) ans d'expérience professionnelle, dont cinq (05) ans minimum dans la conduite de projets de modernisation de services publics, smart services ou infrastructures de proximité intelligentes. Disposer d'une expérience avérée en pilotage de projets complexes multisectoriels. Maîtriser les concepts de services numériques, innovation publique et expérience usager. Démontrer une capacité à coordonner des équipes pluridisciplinaires et à conduire des études stratégiques. Avoir participé à la réalisation d'au moins deux (02) missions similaires, en qualité de chef de mission ou expert principal, dans des projets de transformation de services ou d'infrastructures intelligentes au cours des cinq (05) dernières années. Être titulaire d'au moins une certification en transformation numérique, innovation ou service design.

- **Expert senior en design de services et expérience usager (Service Design Thinking)**12 points

Être titulaire d'un diplôme Bac+4/Bac+5 en design de services, innovation, sociologie des usages, UX/UI ou équivalent. Justifier d'au moins cinq (05) ans d'expérience professionnelle avérée dans la conception de services centrés usagers. Maîtriser des approches de service design, co-création et design thinking. Disposer des capacités nécessaires à la formalisation des parcours clients et modèles de services ; et des bonnes aptitudes à l'animation d'ateliers participatifs. Avoir participé à la réalisation d'au moins deux (02) missions similaires portant sur la conception ou la modernisation de services orientés usagers au cours des cinq (05) dernières années.

- **Expert en systèmes intelligents, IoT et plateformes connectées** 10 points.

Être titulaire d'un diplôme Bac+4/Bac+5 en informatique, télécommunications, robotique industrielle ou ingénierie numérique. Expérience d'au moins cinq (05) ans dans les systèmes intelligents ou l'IoT. Maîtriser des architectures de solutions connectées et plateformes de supervision. Disposer : i) d'une expérience en intégration de capteurs et équipements terrain, ii) des connaissances des contraintes d'exploitation en environnements recevant du public, iii) des capacités à définir des solutions évolutives et interopérables. Avoir participé à la réalisation d'au moins deux (02) missions similaires dans des projets IoT, smart facilities ou systèmes intelligents au cours des cinq (05) dernières années.

- **Architecte – aménagement de bureaux et espaces de services intelligents** 8 points.

Être titulaire d'un diplôme BAC +5 en Architecte ou diplôme équivalent. Être inscrit à l'Ordre National des Architectes. Justifier d'au moins dix (10) ans d'expérience dans le domaine des études architecturales des travaux du bâtiment en général. Expérience avérée dans l'aménagement d'**espaces recevant du public**. Disposer : i) des connaissances des contraintes techniques (énergie, réseaux, sécurité), ii) des capacités à intégrer des équipements numériques dans les espaces, iii) des capacités à produire de plans, métrés et estimations financières. Avoir participé à réalisation d'au moins deux (02) missions similaires d'aménagement ou de réhabilitation de bâtiments fonctionnels ou technologiques au cours des cinq (05) dernières années.

- **Expert en organisation et modernisation des services postaux**8 points.

Être titulaire d'un diplôme Bac+4/Bac+5 en organisation, management public ou équivalent. Justifier d'une expérience d'au moins cinq (05) ans en modernisation de services. Disposer : i) des connaissances des environnements postaux ou de services de proximité, ii) des capacités à analyser les processus métiers existants, iii) des aptitudes à proposer des modèles opérationnels innovants. Avoir participé à la réalisation d'au moins deux (02) missions similaires en réorganisation ou modernisation de services au cours des cinq (05) dernières années.

- **Économiste / analyste financier des services intelligents**7 points

Être titulaire d'un diplôme Bac+4/Bac+5 en économie, finances ou gestion. Justifier d'une expérience d'au moins cinq (05) ans en analyse financière, en évaluation de projets numériques ou de services.

Maîtriser les analyses coûts-bénéfices et modèles CAPEX/OPEX. Disposer des capacités à proposer des scénarios de financement, à produire les analyses de la rentabilité et des impacts socioéconomiques. Avoir participé à la réalisation d'au moins deux (02) missions similaires d'évaluation économique ou financière de projets structurants au cours des cinq (05) dernières années.

NB : Le personnel proposé par le Candidat ne sera évalué que si les justificatifs ci-après ont été produits : copie du diplôme, curriculum vitae dûment signé et daté par l'expert, justificatifs des expériences déclarées.

6. Dépôt des dossiers.

Chaque offre rédigée en français ou en anglais devra faire l'objet d'une soumission en ligne sur la plateforme COLEPS, au plus tard le ~~3...mars...2026~~ **14 heures** précises, heure locale, à l'adresse www.marchespublics.cm. Dans les mêmes délais, une copie de sauvegarde dudit dossier enregistrée sur clé USB ou CD/DVD et sous pli scellé sera déposée au Ministère des Postes et Télécommunications, Direction des Affaires Générales (Service des marchés publics 1^{er} étage, porte 162), avec la mention :

AVIS D'APPEL A MANIFESTATION D'INTERET

N°...../AMI/MPT/SG/DAG/SDBM/SMA/2026 DU POUR LA PRÉSÉLECTION DES CABINETS D'ÉTUDES OU ENTREPRISES EN VUE DE LA REALISATION DES ETUDES POUR EXPERIMENTER, CONCEVOIR ET DEPLOYER DES SOLUTIONS INNOVANTES VISANT A TRANSFORMER LES BUREAUX DE POSTE TRADITIONNELS EN BUREAUX CONNECTES ET INTELLIGENTS.

« A n'ouvrir qu'en séance de dépouillement ».

7. Renseignements complémentaires

Les renseignements complémentaires peuvent être obtenus aux heures ouvrables au Ministère des Postes et Télécommunications, Division des Projets, des Études et de la Prospective (DPEP), Porte 302 Tél : 222 22 18 30.

8. Publication des résultats

Le résultat du présent Avis d'Appel à Manifestation d'Intérêt sera publié dans le JDM./-

Le Ministre des Postes et Télécommunications.

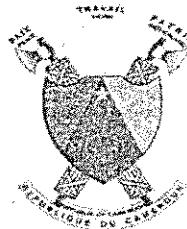


REPUBLIQUE DU CAMEROUN
Paix-Travail-Patrie

MINISTERE DES POSTES ET
TELECOMMUNICATIONS

SECRETARIAT GENERAL

DIRECTION DES AFFAIRES
GENERALES



REPUBLIC OF CAMEROON
Peace-Work-Fatherland

MINISTRY OF POSTS AND
TELECOMMUNICATIONS

GENERAL SECRETARIAT

DEPARTMENT OF GENERAL
AFFAIRS

CALL FOR EXPRESSION OF INTEREST

No. 00000003 / AMI/MPT/SG/DAG/SDBM/SMA/2026 OF 28 JAN. 2026. FOR THE
PRE-SELECTION OF CONSULTING FIRMS OR COMPANIES FOR THE CONDUCT OF
STUDIES TO EXPERIMENT WITH, DESIGN AND DEPLOY INNOVATIVE SOLUTIONS
AIMED AT TRANSFORMING TRADITIONAL POST OFFICES INTO CONNECTED
AND SMART POST OFFICES.

1. Background and justification

As part of the implementation of the National Development Strategy 2020–2030 (NDS30), the Government of Cameroon has made digital transformation a key lever for modernizing public services, strengthening institutional performance and improving citizens' access to basic services. The postal sector, as a key driver of economic and territorial inclusion, must now adapt to the rapid evolution of technologies, the digitalization of user practices and the growing expectations of customers in terms of speed, traceability and digital services.

The Ministry of Posts and Telecommunications (MINPOSTEL), in partnership with Cameroon Postal Services (CAMPOST), has embarked on an ambitious program to modernize the postal network, with the objective of transforming post offices into modern, interactive, efficient and attractive multi-service spaces. This initiative is part of a broader effort to improve the quality of public postal services, enhance operational efficiency and strengthen CAMPOST's competitiveness in an increasingly digitalized ecosystem.

The project concept note highlights the importance of gradually transforming traditional post offices into connected and intelligent post offices, integrating innovative solutions such as:

- automated and interactive digital services;
- intelligent queue management and customer flow tools;
- Internet of Things (IoT) devices for security, maintenance and logistics;
- digital financial services and modern payment solutions;
- advanced mechanisms for real-time traceability and operational optimization.

In line with MINPOSTEL's innovation-driven vision, these solutions shall be piloted, tested, adapted and incubated within the Innovation and Creativity Development Center (CDIC), which serves as a technical and institutional framework dedicated to innovation, prototyping and the development of new digital solutions. The CDIC will therefore play a central role in ideation, technological maturation, evaluation and refinement of solutions prior to their deployment across the national postal network.

The transformation of post offices requires the prior conduct of a comprehensive, in-depth and multi-dimensional study aimed at:

- analyzing the current situation and identifying critical modernization needs;
- designing a standard intelligent post office model adapted to the national context;
- defining the required technological, physical and organizational architectures;
- assessing costs, benefits and implementation modalities;
- preparing pilot deployment and the progressive scaling-up of the model.

It is within this framework that the Ministry of Posts and Telecommunications hereby launches this Expression of Interest Notice for the pre-selection of consulting firms or companies to carry out the related studies, in accordance with the Terms of Reference.

2. Description of Services

The services covered by this Expression of Interest consist of conducting a comprehensive, integrated and multi-dimensional study aimed at designing a standard model of a connected and intelligent post office adapted to the Cameroonian context.

These studies constitute a preliminary phase prior to the subsequent experimentation and incubation phase, which will be carried out at the **Innovation and Creativity Development Center (CDIC)**.

In particular, the services shall include:

- experimentation, at the CDIC, of innovative solutions adapted to the Cameroonian postal context, including IoT technologies, automated digital services, intelligent customer flow management systems, digital financial services platforms, and real-time traceability tools;
- design of a standardized model of a connected and intelligent post office, based on feedback from experimentation, national technical capacities and the actual needs of users;
- definition of technological and functional requirements, as well as the digital and physical architectures necessary for the integration of these solutions into post offices;
- architectural and ergonomic analysis aimed at proposing modern, modular and accessible layouts compliant with intelligent post office standards;
- organizational and institutional study, including the transformation of CAMPOST processes, training needs, technological partnerships, and alignment with the innovation streams hosted at the CDIC;
- economic and financial analysis of the project, including prototyping, experimentation and progressive deployment costs, as well as viability and sustainability prospects;
- development of an implementation master plan, covering the incubation phase at the CDIC through to pilot deployment and nationwide rollout.

3. Financing

The services covered by this Call for Expression of Interest will be financed by the Treasury's Special Earmarked Account for Electronic Security Activities (FSE), 2026 Financial Year.

4. Participation

To be eligible to apply, consulting firms or companies must demonstrate proven experience in the field of Information and Communication Technologies (ICT), particularly in:

- digital transformation and technological innovation;
- modernization of postal services and digitalization of operational processes;
- design of intelligent solutions (IoT, automation, intelligent flow management, digital financial services);
- technological architecture, networking and cybersecurity;
- service engineering, space ergonomics and functional layout design;
- strategic planning and economic evaluation of digital projects.

5. Application File

Application files shall consist of **two (02) separate envelopes**, enclosed in a single sealed envelope:

Section 1: Administrative Documents (Envelope A)

This section shall include the following administrative documents (originals or certified true copies issued less than three (03) months prior and valid for the current fiscal year):

- a) duly signed letter of motivation from the bidder;
- b) taxpayer registration certificate (Taxpayer Identification Number – TIN);
- c) certified copy of the commercial register issued by the registry of the Court of First Instance;
- d) tax compliance certificate;
- e) certificate of submission issued by the National Social Insurance Fund;
- f) certificate of non-bankruptcy (original or certified copy issued by the registry of the Court of First Instance);
- g) certificate of non-exclusion from public procurement issued by the Public Procurement Regulatory Agency (ARMP).

Section 2: Technical Proposal (Envelope B)

Envelope B shall contain the following information:

- presentation of the consulting firm, including its areas of expertise and fields of intervention;
- list of proposed key staff, together with copies of diplomas and curricula vitae signed by each expert;
- references of the consulting firm for similar assignments carried out within the last five (05) years;
- understanding of the mission mandate (Terms of Reference – ToR).

6. Evaluation and Selection Criteria for Consulting Firms

6.1. Eliminary Criteria

Applications shall be rejected if they meet any of the following conditions:

- incomplete administrative file;
- false declaration or falsified document;
- technical score below seventy-five (75) points out of one hundred (100).

6.2. Qualification Criteria

Technical proposals shall be evaluated based on the following main criteria:

a) Candidate's References 20 points

The consultancy firm's references for similar services carried out over the last five (05) years (supporting evidence of completion of similar assignments must be provided):

- General references: at least two (02) assignments carried out in the fields of telecommunications, ICT and IS within the last five (05) years 10 points
- Specific references: at least one (01) assignment carried out in the field of technical, institutional, architectural and financial studies within the last five (05) years 10 points

b) Understanding of the Mission Mandate (context, objectives, schedule, methodological approach, etc.) 20 points

Activity Description	Sub-criteria	Score
1. Quality of the proposed solution	Relevance of the <i>SmartPost</i> vision, alignment with specific objectives, coherence of the functional and technological architecture	/6
2. Observations and suggestions on the scope of services	Relevance and added value of observations made on the scope of services, particularly regarding services, key staff and <i>SmartPost</i> organization	/4
3. Proposed methodological approach	Clear and structured understanding of the objectives and challenges of the <i>SmartPost</i> mission	/4
	Proposed technical and methodological approach, unambiguous and adapted to the transformation of post offices into intelligent services	/4
4. Strategic vision of <i>SmartPost</i> post offices	Ability to describe the smart post office concept, user journeys, expected services and organizational impacts	/2
Total		/20

*Note: The following qualitative ratings shall be applied to each sub-criterion:
Poor = 0 points; Average = 2 points; Good = 4 points.*

c) Experience of Key Personnel 60 points

- **Mission Head: Senior Expert in Digital Public Services Transformation (Smart Services)**
..... 15 points

The expert must hold at least a Master's degree (Bachelor +5) in Engineering, Digital Transformation, Innovation, Information Systems, Industrial Robotics, Digital Economy or an equivalent field. He/she must demonstrate a minimum of ten (10) years of professional experience, including at least five (05) years in leading projects related to the modernization of public services, smart services or intelligent proximity infrastructure. The expert must have proven experience in managing complex, multi-sector projects. A strong command of digital services concepts, public innovation and user experience is required. He/she must demonstrate the ability to coordinate multidisciplinary teams and conduct strategic studies. The expert must have participated in at least two (02) similar assignments, as team leader or lead expert, in projects related to the transformation of services or intelligent infrastructure within the last five (05) years. The expert must hold at least one certification in digital transformation, innovation or service design.

- **Senior Expert in Service Design and User Experience (Service Design Thinking)**
..... 12 points

The expert must hold at least a Bachelor +4 / Bachelor +5 degree in Service Design, Innovation, Sociology of Uses, UX/UI Design or an equivalent field. He/she must demonstrate at least five (05) years of proven professional experience in user-centered service design. The expert must have strong expertise in service design, co-creation and design thinking approaches. He/she must demonstrate the ability to formalize customer journeys and service models, as well as strong facilitation skills for participatory workshops. Participation in at least two (02) similar assignments related to the design or modernization of user-oriented services within the last five (05) years is required.

- **Expert in Intelligent Systems, IoT and Connected Platforms** 10 points

The expert must hold at least a Bachelor +4 / Bachelor +5 degree in Computer Science, Telecommunications, Industrial Robotics or Digital Engineering. He/she must demonstrate at least five (05) years of professional experience in intelligent systems or Internet of Things (IoT). The expert must demonstrate strong expertise in connected solution architectures and supervision platforms, including: i) experience in integrating sensors and field equipment; ii) knowledge of operational constraints in public-access environments; iii) ability to design scalable and interoperable solutions. Participation in at least two (02) similar assignments related to IoT projects, smart facilities or intelligent systems within the last five (05) years is required.

- **Architect – Design of Smart Offices and Intelligent Service Spaces** 8 points

The expert must hold a Master's degree (Bachelor +5) in Architecture or an equivalent qualification. Registration with the National Order of Architects is mandatory. He/she must demonstrate at least ten (10) years of professional experience in architectural studies and general building works, with proven experience in the design of public-access facilities. The expert must demonstrate: i) knowledge of technical constraints (energy, networks, security); ii) ability to integrate digital equipment into physical spaces; iii) ability to produce architectural plans, bills of quantities and financial estimates. Participation in at least two (02) similar assignments involving the design or rehabilitation of functional or technological buildings within the last five (05) years is required.

- **Expert in Organization and Modernization of Postal Services** 8 points

The expert must hold at least a Bachelor +4 / Bachelor +5 degree in Organization, Public Management or an equivalent field. He/she must demonstrate at least five (05) years of experience in service modernization. The expert must demonstrate: i) knowledge of postal environments or proximity service ecosystems; ii) ability to analyze existing business processes; iii) ability to propose innovative operational models. Participation in at least two (02) similar assignments related to service reorganization or modernization within the last five (05) years is required.

Economist / Financial Analyst for Intelligent Services 7 points

The expert must hold at least a Bachelor +4 / Bachelor +5 degree in Economics, Finance or Management. He/she must demonstrate at least five (05) years of professional experience in financial analysis or in the evaluation of digital or service-based projects. The expert must demonstrate proficiency in cost-benefit analysis and CAPEX/OPEX modeling. He/she must be capable of proposing financing scenarios and producing profitability analyses and socio-economic impact assessments. Participation in at least two (02) similar assignments related to the economic or financial evaluation of large-scale projects within the last five (05) years is required.

NB: The personnel proposed by the applicant will only be assessed if the following documents are submitted: copy of the diploma, curriculum vitae duly signed and dated by the expert, supporting documents for the declared experience.

7. Submission of files.

Each tender, written in French or English, must be submitted online on the COLEPS platform by no later than on **13 MARCH 2026 2 p.m. prompt** local time on www.marchespublics.cm Within the same time limit, a backup copy of the said file recorded on USB key or CD/DVD and in a sealed envelope, shall be deposited at the Ministry of Posts and Telecommunications, Department of General Affairs (Public Contracts Service, 1st floor, room 162), labelled :

CALL FOR EXPRESSION OF INTEREST

No...../AMI/MPT/SG/DAG/SDBM/SMA/2026 OF FOR THE PRE-SELECTION OF CONSULTING FIRMS OR COMPANIES TO CONDUCT RESEARCH TO EXPERIMENT WITH, DESIGN AND DEPLOY INNOVATIVE SOLUTIONS AIMED AT TRANSFORMING TRADITIONAL POST OFFICES INTO CONNECTED AND SMART OFFICES.

“To be opened only during the bid-opening session”

8. Additional information

Additional information may be obtained during working hours from the Ministry of Posts and Telecommunications, Division of Projects, Research and Prospects (DPEP), room 302, Tel.: 222 22 18 30.

9. Publication of results

The result of this Call for Expressions of Interest will be published in the JDM /-.

The Minister of Posts and Telecommunications


Libom Li Likeng
Mendome Minette